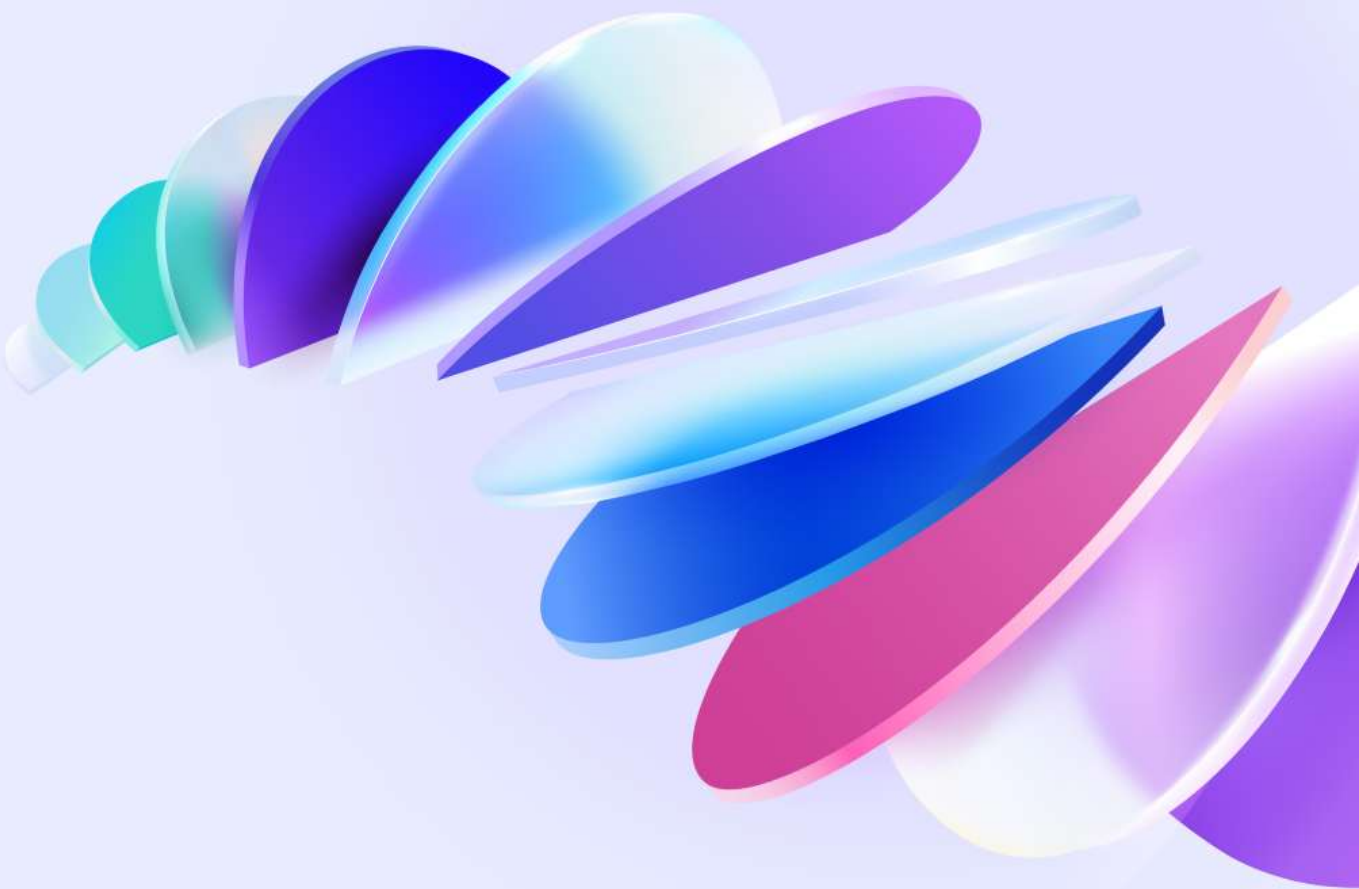


IT 의사결정 관여자 설문조사를 통해 파악한

'26년 국내기업 IT 투자 전망

2026년 1월

삼성SDS 마케팅팀 MI그룹



'26년 국내기업 IT 투자 전망

현시점 최대 화두인 Gen AI는 그 어떤 과거 혁신 기술과는 비교할 수 없을 만큼 빠른 진화 속도를 보여주고 있으며, 이에 따라 기업들의 IT 투자 흐름도 예측 불가할 정도로 크게 좌우되고 있습니다.

각 기업은 기술 진화에 발맞춰 민첩한 대응을 해야 한다는 압박과 동시에 경기 변동성, 원가 절감, 각종 규제 및 리스크 등을 고려해야 하는 어려움으로 IT 투자 규모와 방향에 대한 고민이 깊어지고 있는 상황입니다.

이에 국내 기업들의 투자에 대한 시각을 알아보기 위하여 삼성SDS는 설문조사를 실시 하였습니다. 해당 조사는 국내 산업별 주요 대기업 및 중견기업에 재직 중인 C-Level과 IT 담당 임직원 600여 명을 대상으로 진행하였습니다.

본 리포트를 통해 국내 기업들이 시장을 어떻게 바라보고 준비, 계획하고 있는지 구체적으로 살펴보실 수 있기를 바랍니다.



Executive Summary



'26년 경영 환경 전망 결과는 전년도 대비 좋아질 것 39%, 유사할 것 46%, 나빠질 것 15%로 긍정적인 시각이 우세하였습니다. '25년도 한국의 경제성장률이 약 1%로 부진하였으나 '26년도에는 약 2% 전후로 반등할 것이라는 국내외 경제기관(한국은행, OECD 등)의 전망과 궤를 같이하는 모습입니다. 특히 금융 산업은 다른 산업 대비 가장 밝은 전망(좋아질 것: 51%, 유사할 것: 41%, 나빠질 것: 8%)을 보이고 있습니다.



'26년 IT 투자 규모는 전년도 대비 증대할 것 33%, 유지할 것 52%, 축소할 것 15%의 응답 결과를 확인할 수 있었습니다. IT 투자 규모를 증대할 것이라는 기업들은 주로 기존 시스템 업그레이드(64%), 신규 시스템 도입(54%)을 위해 투자 증가를 계획하고 있으며, IT 투자 규모를 줄일 것이라고 답한 기업들은 기업 내 전반적인 투자 위축(71%)이 IT 투자 축소에 가장 큰 영향을 끼치는 것으로 나타났습니다.

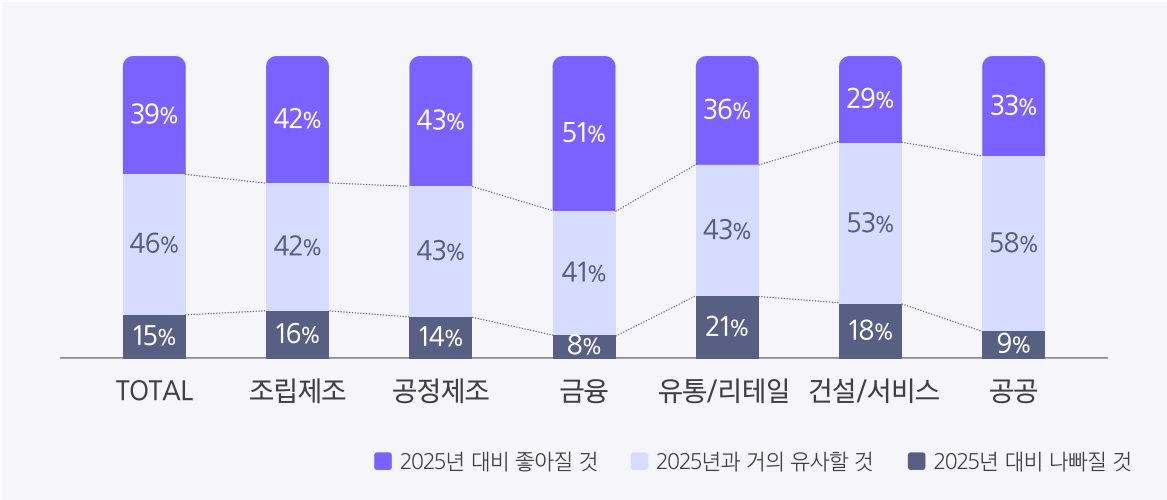


메가트렌드 Gen AI와 연계된 투자는 지속 확대될 것입니다. IT 기술 분야 중 Gen AI는 가장 높은 투자 규모 증가(75%) 계획을 가진 것으로 나타났으며, 그 세부 진화 단계인 AI Agent(74%) 또한 버금가는 증가 계획을 보여 주었습니다. 이어서 보안과 데이터에 대해 투자 증가 계획이 순차적으로 높게 나타났는데, 이는 Gen AI와 연계되는 분야들의 투자가 동반 확대되는 모습을 보여줍니다. 심지어 '26년 경영 환경에 대해서 긍정적이지 않은 기업들도 Gen AI, AI Agent, 보안, 데이터로 이어지는 투자에 대해서는 적극적으로 확대하는 기조를 보여주고 있습니다.

대다수 응답자(85%)는 경영환경에 대해 긍정적이며, 부정적 전망은 15%에 불과

'26년 기업 경영 환경에 대해서 '25년과 비교하여 좋아질 것이란 응답이 39%, 유사할 것이라는 응답이 46%를 차지하여 전반적으로 긍정적이었습니다. 반면에 나빠질 것이라고 부정적으로 전망한 응답자들은 15%에 불과하였습니다. 특히나 금융 산업은 과반 이상(좋아질 것: 51%, 유사할 것: 41%, 나빠질 것: 8%) '26년 경영 환경이 개선될 것으로 전망하여, 전체 산업 중에서 가장 긍정적인 시각을 보여주었습니다.

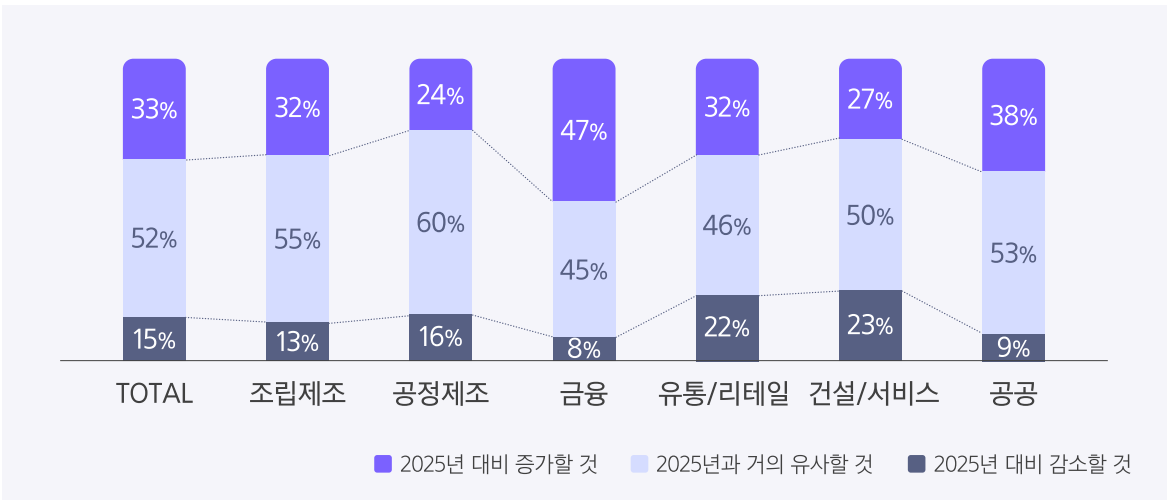
경영 환경 변화 전망



'26년 IT 투자 규모 역시 증가 33%, 유지 52%로 긍정적 흐름을 보임

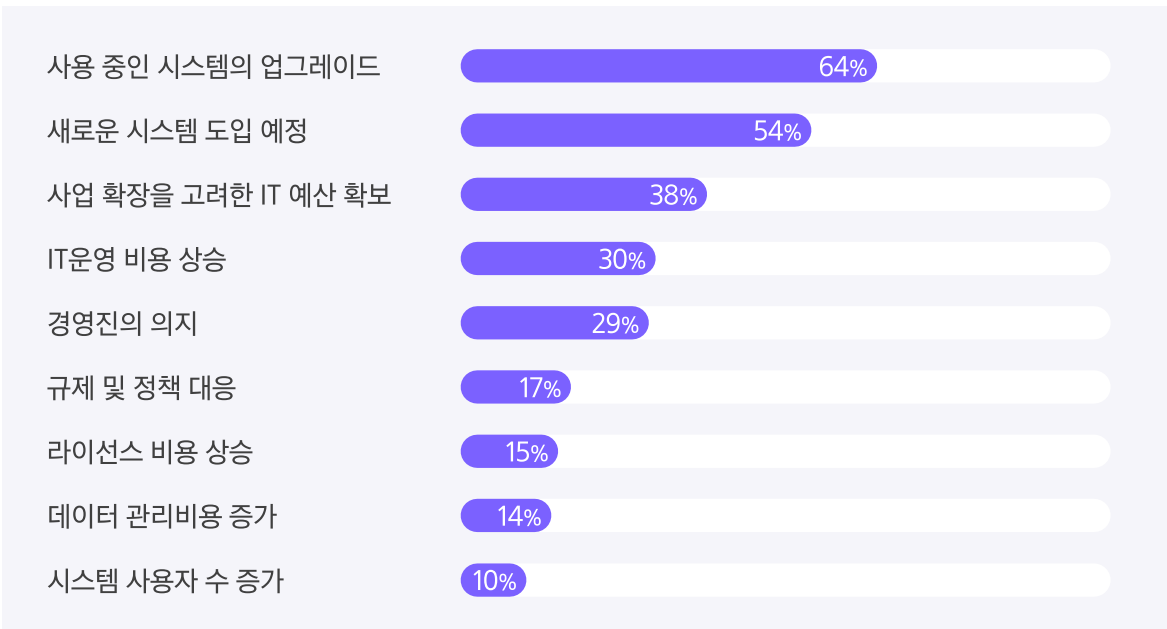
'26년 IT 투자 규모에 대해서는 '25년 대비 33%는 증가할 것, 52%는 유지할 것이라고 응답하였으며, 축소할 것이란 응답은 15%로 나타났습니다. 작년에 실시한 동일한 설문조사 결과(증가: 25%, 유지: 48%, 축소: 27%)와 비교해서도 증가 8%p, 유지 4%p가 상승하는 등 한층 더 긍정적인 분위기를 읽을 수 있습니다. 앞서 경영환경 전망이 가장 긍정적이었던 금융산업은 IT 투자 규모가 증가할 것 (47%)이라는 응답 역시 가장 높은 결과를 보여주었습니다.

IT 투자 규모 변화 전망



IT 투자 규모가 증가할 것이라고 응답한 기업들은 과반 이상이 기존에 사용 중인 시스템의 업그레이드 (64%), 새로운 시스템 도입(54%) 그리고 사업 확장(38%)을 이유로 투자를 늘릴 계획인 것으로 나타났습니다. 이와 같은 기업 내 혁신 활동뿐만 아니라 비용 상승 연관 요소(IT 운영, 라이선스, 데이터 관리 등)와 규제 대응 같은 외부 요인이 IT 투자 규모를 증가시키는 것으로 나타났습니다.

IT 투자 규모 증가 이유



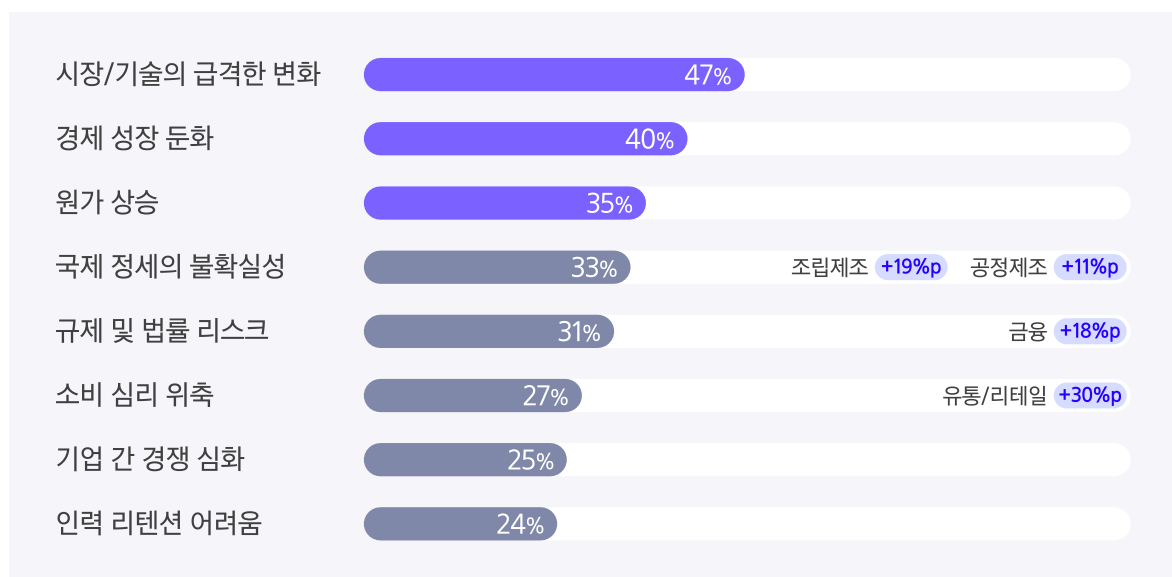
* 복수 응답(최대 3개)

반면 시장/기술의 급격한 변화 및 경제성장 둔화 우려로 IT를 포함한 전반적 투자 규모 축소에 대한 시각도 존재함

IT 투자와 경영 환경이 좋아지고 반등할 것이라는 희망찬 시각이 우세하지만, 사업에 언제나 영향을 줄 수 있는 리스크와 극복해야 할 어려움은 존재합니다. 응답자들은 시장/기술의 급격한 변화(47%)를 사업 성장과 수행에 가장 영향을 줄 장애 요소로 꼽았습니다. 과거와는 비교할 수 없을 정도로 짧아진 시장/기술의 변화 및 혁신 주기와 이를 따라가기 위한 대응의 어려움이 반영된 것으로 보입니다.

그다음으로는 경제 성장 둔화(40%), 원가 상승(35%), 국제 정세의 불확실성(33%) 등이 영향을 미칠 것으로 전망되었습니다. 산업별로 살펴보면 제조는 국제 정세의 불확실성(조립제조: 52%, 공정제조: 44%), 금융은 규제 및 법률 리스크(49%), 유통/리테일은 소비 위축(57%)에 대한 우려가 전체 산업 대비 상대적으로 매우 높은 것으로 나타나 각 산업의 특성을 명확히 드러내고 있었습니다.

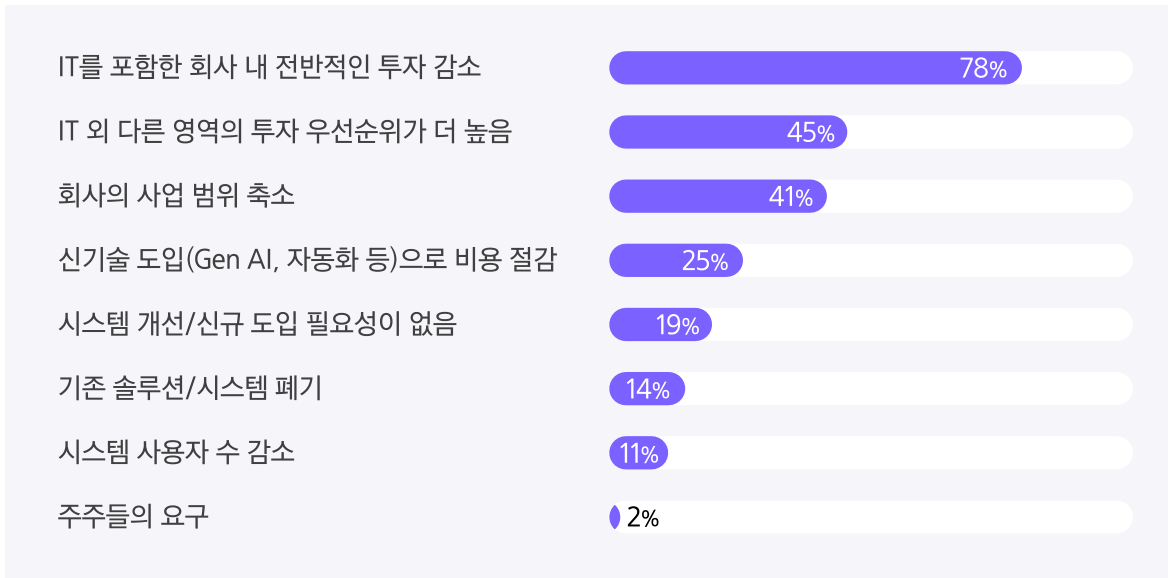
사업 성장 및 수행의 장애요소



* 복수 응답(최대 3개)

또한 IT 투자 규모를 축소하는 기업의 78%는 IT를 포함한 회사 내 전반적인 투자 자체가 감소할 것이라고 응답하여, IT 투자를 줄이는 가장 큰 이유로 나타났습니다. 이어서 다른 영역에 대한 우선 투자(45%), 회사의 사업 범위 축소(41%)도 IT 투자 축소의 주된 원인이었습니다.

IT 투자 규모 축소 전망 이유



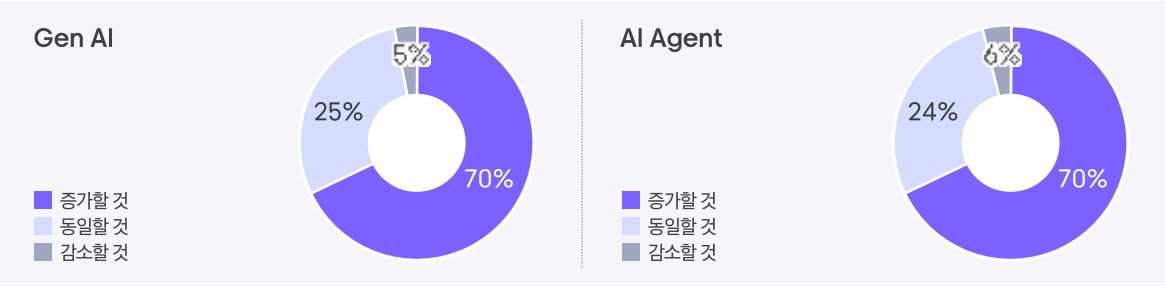
* 복수 응답(최대 3개)

그럼에도 불구하고 Gen AI 및 AI Agent에 대한 투자는 기업의 총 IT 투자 규모의 증감 여부와 관계없이 지속적으로 증가하는 양상을 보임

Gen AI에 대한 집중적 관심은 '26년 더욱 확대 지속될 것으로 보입니다. IT 기술 분야 중 Gen AI는 가장 높은 투자 규모 증가(75%) 계획을 가진 것으로 나타났으며, 그 세부 진화 단계인 AI Agent도 74%로 버금가는 증가 계획을 보여 주었습니다.

심지어 경영 환경에 대해서 긍정적이지 않았던 기업들도 Gen AI, AI Agent 투자에 대해서는 적극적인 모습을 보입니다. '26년 경영 환경이 전년 대비 유사 또는 나빠질 것으로 예상한 기업들의 70%가 Gen AI, AI Agent에 대한 투자를 확대할 계획이라고 응답하였습니다. 경영 환경에 대한 시각차에도 불구하고 기술적 혁신에 뒤처지지 않아야 한다는 기업들의 공통된 시각을 엿볼 수 있었습니다.

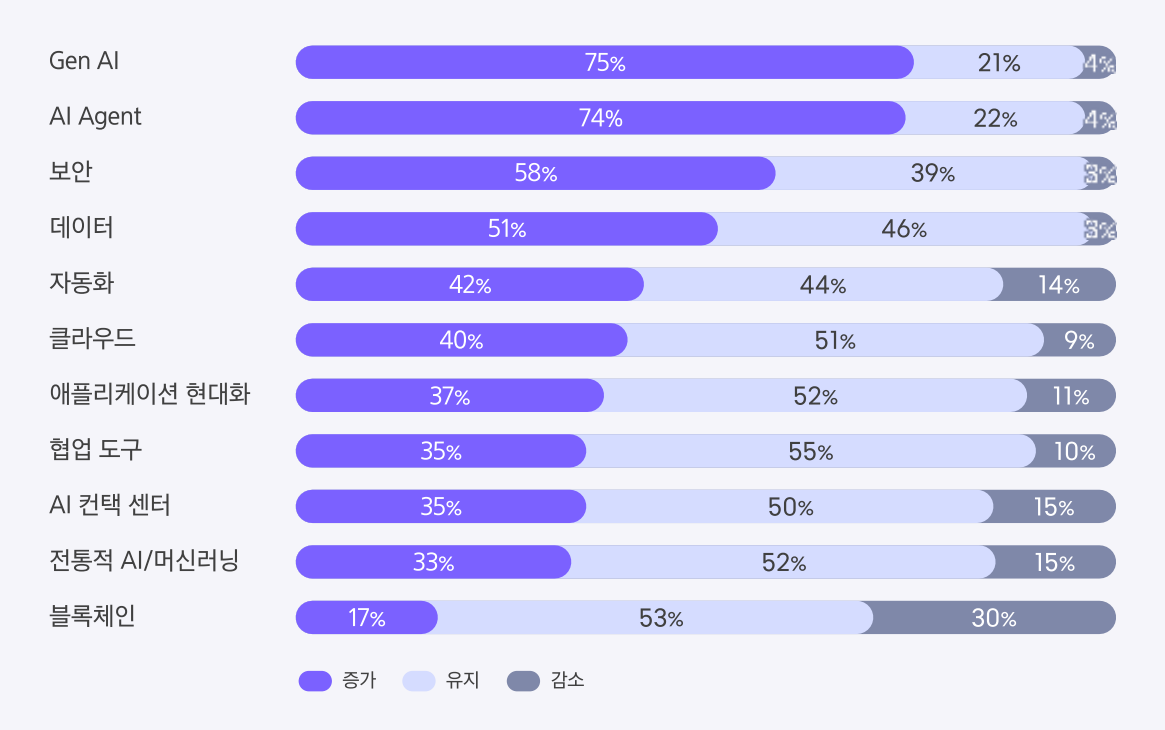
경영 환경 유사/악화 응답 기업의 'Gen AI' 및 'AI Agent' 투자 규모 변화 계획



그리고 Gen AI, AI Agent 도입 시 가장 우려스러운 점으로 반드시 언급되는 보안에 대한 철저한 대응 및 준비는 아무리 강조해도 지나치지 않습니다. 게다가 Gen AI, AI Agent는 결국 데이터 분석 및 학습에 의해 그 품질이 좌우되기 때문에, 제대로 활용하기 위해서는 좋은 데이터가 우선적으로 준비되어야 합니다.

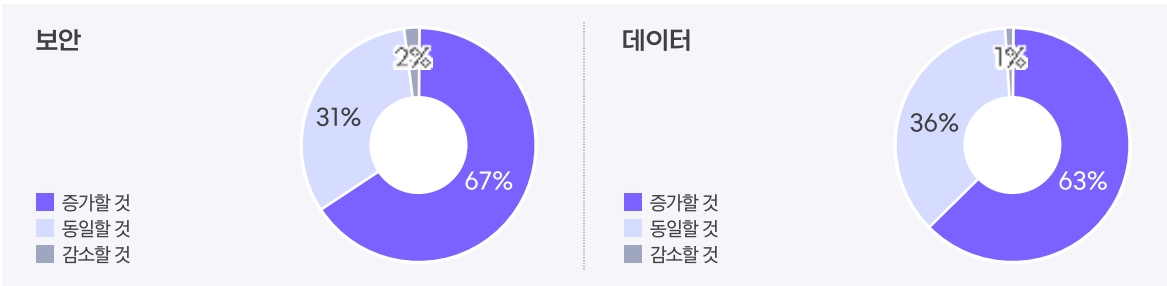
이번 조사 결과에서는 Gen AI, AI Agent와 보안, 데이터 분야의 밀접한 연계성을 명확히 보여주듯 보안(증가 58%), 데이터(증가 51%) 분야의 동반 투자 상승효과를 확인할 수 있었습니다.

기술 분야별 투자 규모 변화 계획

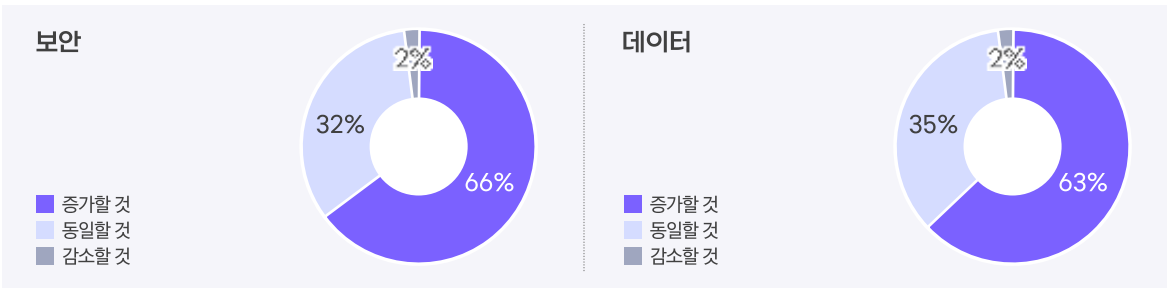


좀 더 구체적으로 살펴보면 Gen AI 투자를 증대하는 기업 중 다수가 보안(67%), 데이터(63%)에 대한 투자 규모 또한 늘릴 것이라 응답하였으며, AI Agent 투자 증대 기업들 또한 이와 유사한 결과를 보여주었습니다. 이를 산업별로 살펴보아도 전 산업 공통적으로 Gen AI, AI Agent, 보안, 데이터 순으로 투자 규모의 증대 계획을 가지고 있는 모습이었습니다.

Gen AI 투자를 증대하는 기업들의 '보안' 및 '데이터' 투자 규모 변화 계획



AI Agent 투자를 증대하는 기업들의 '보안' 및 '데이터' 투자 규모 변화 계획



그 외 자동화, 클라우드, 애플리케이션 현대화, 협업도구, AI컨택센터, 전통적 AI/머신러닝 등은 '25년과 비슷한 투자 규모로 유지될 것이라는 응답 비중이 우세하였으며, 블록체인은 전체 기술 분야 중 유일하게 감소 전망(30%)이 증가 전망(17%)에 비해 높은 기술 분야였습니다.

지금까지 '26년 국내 기업들의 IT 투자 전망에 대해 살펴보았습니다.
앞으로도 Gen AI라는 IT 메가트렌드에 대한 투자 집중 및 가속화 현상은
당분간 더욱 심화 될 것으로 보입니다.

삼성SDS는 최고의 기술력과 노하우를 가진 AI 전문가를 보유한 AI·클라우드
서비스 전문 기업으로서 기업들이 GenAI 기술을 통해 조직의 잠재력을 최대한
발휘하고 혁신을 가속할 수 있도록 지원하도록 하겠습니다.



SAMSUNG SDS